

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSPORTOWYCH

DLA MISTAL SP. Z O.O.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze *Ogólne Warunki Świadczenia Usług Transportowych* (zwane dalej *Ogólnymi Warunkami*) mają zastosowanie do umów transportowych zawieranych pomiędzy wszystkimi oddziałami firmy Mistal Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. Mjra K. Woźniaka 4, 40-389 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach pod numerem KRS 0000072626, posiadającą NIP: 643-16-29-579, VAT UE: PL6431629579, REGON: 272354224, zwanym dalej *Zleceniodawcą*, a przedsiębiorcą pośredniczącym w organizacji lub wykonującym zarobkowo drogowy przewóz towarów, zwanym dalej *Zleceniobiorcą* na podstawie zleceń transportowych składanych *Zleceniobiorcy* przez *Zleceniodawcę*.

2. *Ogólne Warunki* stanowią o szczegółowych prawach i obowiązkach *Zleceniodawcy* i *Zleceniobiorcy* w celu realizacji zlecenia przewozu towarów.

§ 2

ZLECENIE I JEGO PRZYJĘCIE

1. Zlecenie transportowe może być złożone przez *Zleceniodawcę* w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty mailowej, komunikatorów (giełda Trans, gadu-gadu, Skype) lub faxem. Zlecenie transportowe uważa się za przyjęte w przypadku, gdy *Zleceniobiorca* w ciągu 30 minut od przesłania zlecenia przez *Zleceniodawcę* nie odmówi jego przyjęcia.

2. Przyjęcie przez *Zleceniobiorcę* zlecenia transportowego do realizacji oznacza zawarcie umowy transportu na warunkach określonych w zleceniu oraz niniejszych *Ogólnych Warunkach*, które to są ostateczne i mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Warunkowe potwierdzenie przyjęcia zlecenia transportowego lub niniejszych *Ogólnych Warunków* jest bezskuteczne i powoduje, że zlecenie uważa się za nieważne.

3. *Zleceniodawca* ma prawo do anulowania zlecenia transportowego, jeśli okaże się, że z przyczyn niezależnych od *Zleceniodawcy* usługa przewozu nie może zostać zrealizowana.

4. *Zleceniobiorca* oświadcza, że w chwili przyjęcia zlecenia transportowego do realizacji oraz przez cały okres jego realizacji posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia oraz własne, ważne i aktualne ubezpieczenie OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co należy rozumieć między innymi brak wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przesyłki, kradzieży, zaginięciu lub rabunku ładunku oraz brak wyłączeń dotyczących ochrony dla określonego zleceniem rodzaju towaru przyjmowanego do przewozu oraz sumę gwarancyjną odpowiadającą co najmniej wartości towaru przyjmowanego do przewozu. *Zleceniobiorca* zobowiązany jest okazać, na każde wezwanie *Zleceniodawcy* ważną, oryginalną polisę. *Zleceniodawcy* przysługuje prawo sporządzenia kserokopii z okazanych dokumentów.

§ 3

REALIZACJA ZLECENIA TRANSPORTOWEGO

1. Przyjmując zlecenie transportowe do realizacji *Zleceniobiorca* oświadcza i zobowiązuje, że:
a) gwarantuje wykonanie usługi transportowej z należytą starannością, zgodnie z przyjętym

zleceniem transportowym, *Ogólnymi Warunkami*, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

b) spełnia wszelkie warunki i wymogi formalne świadczenia usług transportowych w transporcie krajowym i/lub międzynarodowym,

c) środki transportu podstawione na załadunek spełniają wszystkie warunki techniczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz są wyposażone w materiały do mocowania ładunku (pasy) w ilości odpowiedniej do właściwego zabezpieczenia ładunku. Skutki braku lub niekompletności materiałów zabezpieczających będą obciążały *Zleceniobiorcę*

d) samochód przeznaczony na załadunek u *Zleceniodawcy* posiada plandekę, która całkowicie zabezpiecza ładunek przed działaniem warunków atmosferycznych, tj.: deszcz, śnieg, itp. oraz jest przystosowany do załadunku górą (posiada otwierany dach), chyba, że *Zlecenie transportowe* stanowi inaczej

e) właściwie zabezpiecza i chroni pojazd wraz z ładunkiem przed włamaniem i kradzieżą

f) *Zleceniobiorca* gwarantuje stałą łączność z kierowcą wykonującym przewóz i umożliwia kontrolę aktualnej pozycji samochodu na żądanie *Zleceniodawcy*

2.*Zleceniobiorca* lub jego przedstawiciel (kierowca) ma obowiązek i ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy załadunek i rozmieszczenie towaru na skrzyni ładunkowej, włączając w to prawidłowy nacisk na osie pojazdu.

3.*Zleceniobiorca* lub jego przedstawiciel (kierowca) ma obowiązek kontrolowania ilości i jakości ładowanego towaru, a w razie stwierdzenia niezgodności wstrzymać załadunek i skontaktować się ze *Zleceniodawcą*.

4.W czasie załadunku na terenie Mistal Sp. z o.o. obowiązkowym wyposażeniem kierowcy jest: kask, kamizelka odblaskowa, buty ochronne z podnoskami

5.*Zleceniobiorca* odpowiada wobec *Zleceniodawcy* i jego klientów za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją zlecenia transportowego, w szczególności za szkody w towarze powstałe od chwili przyjęcia do przewozu do chwili wydania.

6.*Zleceniobiorcy* nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu postoju przy załadunku do 24h i rozładunku 48h, liczone po upływie umówionego dnia załadunku lub rozładunku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w kraju. Podczas oczekiwania *Zleceniobiorca* (*kierowca*) nie może opuścić miejsca załadunku / rozładunku bez zgody *Zleceniodawcy*. Przestoje muszą być udokumentowane kartą postoju lub wpisem do listu przewozowego i potwierdzone przez nadawcę lub odbiorcę towaru. O zaistniałym postoju należy natychmiast poinformować *Zleceniodawcę* a niedopełnienie tego warunku skutkuje brakiem zapłaty kosztów. Wysokość opłat za przestoje musi być uzgodniona i pisemnie zatwierdzona przez *Zleceniodawcę* pod rygorem nieważności.

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZLECENIOBIORCY

1.*Zleceniobiorca* z chwilą przyjęcia towaru od nadawcy przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia od strony technicznej i organizacyjnej.

2.*Zleceniobiorca* ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania.

3.*Zleceniobiorca* odpowiada za szkodę wynikłą z utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów transportowych lub złożonych u *Zleceniobiorcy*.

4.*Zleceniobiorca* ponosi pełną odpowiedzialność za działania jego pracowników oraz innych osób, z usług których korzysta przy realizacji zlecenia, a posługując się przy wykonaniu

zlecenia osobami trzecimi *Zleceniobiorca* odpowiada za ich działania jak za własne.

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji zlecenia przez *Zleceniobiorcę*, *Zleceniodawca* będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość w PLN, do 200 EUR (dwieście) za każdy dzień opóźnienia.

2. *Zleceniodawca* ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie przewyższającej karę umowną, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§ 6

PŁATNOŚCI

1. Fracht podany w treści zlecenia w przypadku braku dodatkowych, pisemnych uzgodnień obejmuje wszystkie koszty związane z całkowitym wykonaniem zleconego transportu.

2. Faktura musi być wystawiona na siedzibę *Zleceniodawcy* i tam niezwłocznie dostarczona wraz z kompletem oryginalnych dokumentów potwierdzających wykonanie usługi, tj.:

- a) WZ lub końcowym odcinkiem CMR (potwierdzony przez odbiorcę towaru: data, pieczęć, podpis)
- b) innych dokumentów określonych w zleceniu

3. Zapłata frachtu za wykonaną usługę zostanie dokonana na rachunek *Zleceniobiorcy* w terminie zależnym od dnia otrzymania przez *Zleceniobiorcę* faktury wraz z kompletem dokumentów.

4. W przypadku gdy zlecenie transportowe lub umowa nie stanowią inaczej, termin płatności faktur wynosi 45 dni od daty ich wpływu do siedziby *Zleceniodawcy*.

5. *Zleceniodawca* sprawdza nadesłane dokumenty oraz przesyła *Zleceniobiorcy* zastrzeżenia. *Zleceniodawca* zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty faktury za usługę transportową w przypadku braku kompletu dokumentów wymienionych w § 6 ust. 2.

6. Za dzień zapłaty uznaje się datę złożenia polecenia przelewu w banku przez *Zleceniodawcę*.

§ 7

REKLAMACJE

1. *Zleceniobiorca* zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia telefonicznie i/lub pisemnie bezpośrednio *Zleceniodawcy* wszelkich problemów stwierdzonych przez rozładowcę / odbiorcę, które mogą mieć wpływ na reklamowanie towaru.

2. *Zleceniobiorca* dołoży starań i poniesie niezbędne koszty celem niezwłocznego złożenia stosownych wyjaśnień i dowodów w postępowaniu reklamacyjnym.

3. W czasie trwania postępowania reklamacyjnego *Zleceniodawca* zastrzega sobie prawo do wstrzymania *Zleceniobiorcy* wszystkich rozliczeń oraz do ich kompensaty. Zaistnienie takiego uzgodnienia pomiędzy *Zleceniodawcą* i *Zleceniobiorcą* wyklucza możliwość obecnego i późniejszego dochodzenia odsetek przez *Zleceniobiorcę* od *Zleceniodawcy*.

§ 8

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje zawarte w zleceniu transportowym, jak i pozyskane przez *Zleceniobiorcę* w trakcie realizacji zlecenia transportowego są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa *Zleceniodawcy*. Informacje te nie mogą być wykorzystane i rozpowszechniane bez zgody *Zleceniodawcy*. W przypadku naruszenia przez *Zleceniobiorcę* tajemnicy przedsiębiorstwa, *Zleceniobiorca* zapłaci *Zleceniodawcy* karę umowną w wysokości 20 000,00 EUR. Jeżeli szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, *Zleceniodawca* uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania za zasadach ogólnych.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa przewozowego w przypadku przewozów krajowych i przepisy konwencji CMR w przypadku przewozów międzynarodowych.

2. Sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby *Zleceniodawcy*.

3. Niniejsze *Ogólne Warunki* stanowią integralną część każdego zlecenia transportowego wystawionego przez *Zleceniodawcę*.

Mistal Sp. z o.o.

Katowice, 12 wrzesień 2016